

# Generar Confianza para Fortalecer la Democracia

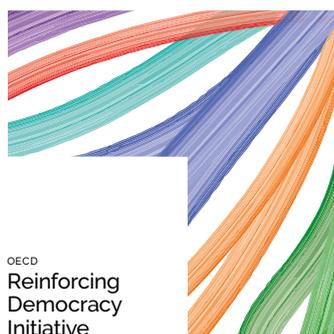
Resumen con los principales hallazgos  
de la Encuesta sobre Confianza de la OCDE



## Antecedentes: Acerca de la Encuesta sobre Confianza de la OCDE

La Encuesta Inaugural de la OCDE sobre los Determinantes de la Confianza en las Instituciones Públicas (en lo sucesivo, la “Encuesta sobre Confianza”) cubre 22 países. Esta encuesta es el inventario de datos internacionales más completo a la fecha sobre la compleja relación entre la confianza pública y la gobernanza democrática. Cada uno de los 22 países que participaron en la encuesta se “inscribió” voluntariamente para capturar y poder reportar sobre la retroalimentación de las personas, con el fin de mejorar la gobernanza y fomentar la confianza.

La mayoría de las preguntas formuladas en la Encuesta sobre Confianza investiga características estructurales y persistentes de gobernanza, presentes aún antes de la pandemia, tales como las percepciones sobre la integridad de los servidores públicos, la equidad de los programas de gobierno, la participación en la toma de decisiones y la representación o confiabilidad del servicio público, todo esto con base en el Marco Conceptual sobre los determinantes de la Confianza de la OCDE (Cuadro 1). Hay que señalar que los datos de la Encuesta sobre Confianza fueron recolectados en un periodo difícil en la mayoría de los países: noviembre y diciembre de 2021, casi dos años después del inicio de la pandemia COVID-19. Aunque unos pocos países implementaron la encuesta o bien en 2020 o entre enero y marzo de 2022, en general en todos ya había un alto nivel de “fatiga pandémica”. Teniendo en cuenta lo anterior, vale la pena resaltar que la Encuesta sobre Confianza presenta un punto en el tiempo sobre las percepciones del gobierno. Estas percepciones también pueden ser influidas por otros resultados económicos o sociales objetivos ligados a la gobernanza, distintos momentos en el ciclo político y/o diferencias culturales o sociales subyacentes entre los países. Por lo tanto, las comparaciones entre países se deben considerar con cuidado.



### Cuadro 1. Trabajo de la OCDE sobre los determinantes de la confianza en las instituciones públicas

La Encuesta sobre Confianza es resultado del análisis de un tema que ha sido prioritario para la OCDE desde hace mucho tiempo. En particular, que motiva la confianza en el gobierno, como la confianza influencia el desempeño económico y el bienestar y como debe medirse. En seguimiento al llamado realizado en la Reunión del Consejo Ministerial de la OCDE en 2013 a “fortalecer los esfuerzos para entender la confianza en las instituciones públicas y su influencia sobre el rendimiento económico y el bienestar”, la OCDE creó un marco metodológico, el Marco Conceptual de la OCDE sobre los Determinantes de la Confianza en las Instituciones Públicas (Marco Conceptual sobre Confianza), aunado a las directrices estadísticas para medir los determinantes de la confianza en las instituciones públicas. Esta metodología se piloteó en algunos países a través del proyecto TrustLab de la OCDE (OECD, 2018<sup>[1]</sup>; OECD, 2017<sup>[2]</sup>; OECD, 2017<sup>[3]</sup>). Después se realizaron estudios de caso a profundidad en Corea (OECD/KDI, 2018<sup>[5]</sup>), Finlandia (OECD, 2021<sup>[6]</sup>) y Noruega (OECD, 2022<sup>[7]</sup>), en 2021 el Comité de Gobernanza Pública de la OCDE aprobó la realización de una encuesta internacional para levantar una línea de base sobre la confianza en las instituciones gubernamentales, basada en el Marco Conceptual sobre Confianza y así entender mejor los determinantes de la confianza.

La OCDE define la confianza como “la expectativa de una persona acerca de que otra persona o institución actuará de manera consistente con sus expectativas de conducta positiva”. La confianza ofrece a las personas la certeza de que los otros, individuos o instituciones, actuarán como esperan, ya sea en una acción particular o en un conjunto de acciones (OECD, 2017<sup>[3]</sup>).

El Marco Metodológico de la OCDE identifica cinco determinantes de confianza en las instituciones de gobierno. Estos determinantes captan el grado en el cual las instituciones tienen capacidad de respuesta y son confiables para proporcionar políticas y servicios centrados en las personas, además de actuar conforme a los valores de apertura, integridad y equidad. A partir del brote de la pandemia, el Marco Conceptual se revisó mediante un proceso de consulta titulado “Crear un Nuevo Paradigma para la Confianza Pública”, (OECD, 2021<sup>[8]</sup>) (Brezzi et al., 2021<sup>[9]</sup>), con la intención de orientar los esfuerzos públicos para recuperar la confianza en el gobierno durante y después de la crisis, con un enfoque particular en una recuperación más incluyente, por ejemplo, al considerar las diferencias socioeconómicas, políticas y culturales, además de generar aceptación para resolver los desafíos intergeneracionales a largo plazo, tales como el cambio climático. Estos determinantes interactúan para influir en la confianza de las personas en las instituciones públicas y se añaden a la situación económica, social e institucional de los países.

Esto resultó la Encuesta sobre Confianza de la OCDE, cuyos resultados se publicaron en el informe “Crear Confianza para Fortalecer la Democracia: Principales Hallazgos de la Encuesta sobre los Determinantes de la Confianza en las Instituciones Públicas de la OCDE 2021” (OECD, 2022<sup>[10]</sup>).

## La confianza en el gobierno importa – y es necesario invertir en ella

En los países democráticos abiertos, donde hay un flujo libre de información y los ciudadanos pueden intercambiar ideas y opiniones libremente, la confianza de los ciudadanos en las instituciones gubernamentales importa y es necesario invertir en ella.

**La confianza pública ayuda a los países a gobernar en el día a día** y a responder a los principales retos de hoy y de mañana: las crisis continuadas de salud y económica, el permanente aumento en las desigualdades, el envejecimiento de la población, los avances tecnológicos, así como la amenaza existencial del cambio climático. Niveles de confianza institucional suficientemente altos pueden ayudar a los gobiernos a reducir los costos de transacción en gobernanza, en la sociedad y en la economía, además de ayudar a garantizar la participación y el cumplimiento con las políticas públicas. La confianza puede ayudar a fomentar las inversiones públicas en reformas y programas complejos para producir así mejores resultados.

**La confianza pública también es un resultado igualmente importante de la gobernanza, pero no es un resultado automático ni necesario.** La confianza es una expresión de la forma en que las personas perciben a sus instituciones públicas y lo que esperan de su gobierno. Pero en los sistemas democráticos abiertos, a diferencia de los autocráticos, los ciudadanos tienen la libertad de expresar que no confían en su gobierno, y las opiniones críticas incluso pueden ser una señal de una democracia saludable. Aun así, la confianza sigue siendo un importante indicador para que los gobiernos gestionen expectativas cambiantes de los ciudadanos sobre sus gobiernos y la gobernanza de sus países.



## Principales hallazgos de la Encuesta sobre Confianza de la OCDE

- A medida que los países luchan por emerger de la más grande crisis de salud, económica y social en décadas, los niveles de confianza se redujeron en 2021, pero permanecieron ligeramente más altos que en la época posterior a la crisis económica de 2008 (OECD, 2021<sup>[11]</sup>). La Encuesta sobre Confianza encontró que **la confianza pública se divide equitativamente entre las personas que afirman confiar en su gobierno nacional y las personas que no**. En promedio, alrededor de 4 de cada 10 personas dicen que confían en su gobierno nacional (41.4%) y otras 4 de cada 10 (41.1%) dicen que no. Los datos demuestran que se requiere mucho tiempo para reconstruir la confianza cuando ésta se ha erosionado; se requirió casi una década para recuperar la confianza después de la crisis de 2008.
- **Los ciudadanos están razonablemente confiados en que pueden creer que los gobiernos proporcionarán los servicios públicos:** La mayoría de las personas, en casi todos los países, reportan sentirse satisfechos con su sistema nacional de salud nacional (61.7% satisfechos, en promedio) y su sistema educativo (57.6% satisfechos). Casi la mitad (49.4%) de los encuestados dicen que su gobierno está preparado para responder a una futura pandemia y únicamente un tercio (32.6%) de los encuestados dicen que su gobierno *no* estaría preparado para una futura pandemia, un resultado notable si consideramos los costos humanos y económicos, aún en curso, de la COVID-19.
- **Una mayoría en casi todos los países está satisfecha con los servicios administrativos** (63%, es el promedio internacional). Una ligera mayoría (51.1%) confían en que su gobierno usará sus datos personales de manera segura, y 65.1% de los encuestados, en promedio, dicen que pueden encontrar fácilmente información acerca de los procesos administrativos. Aquellos que perciben que la información es abierta y transparente también tienen niveles de confianza más altos en el gobierno.
- **La confianza varía a través de las instituciones.** La policía (67.1%), los tribunales y el sistema de justicia (56.9%), la administración pública (50.2%) y el gobierno local (46.9%) obtienen niveles más altos de confianza pública que el gobierno nacional (41.4%) y los parlamentos o congresos nacionales (39.4%) y los partidos políticos (24.5%).
- **Sin embargo, los gobiernos podrían mejorar en cumplir las expectativas de participación, representación y capacidad de respuesta de las personas.** Menos de un tercio de los encuestados en promedio sienten que el sistema político en su país les permite tener influencia en la toma de decisiones de gobierno, además una proporción similar de encuestados considera que el gobierno debería adoptar las opiniones expresadas en una consulta pública. Mucha gente tampoco considera que los gobiernos respondan a las necesidades de las personas y a la retroalimentación pública acerca de políticas o programas. En promedio, entre los países, sólo cerca de 4 de cada 10 encuestados afirma que su gobierno debería mejorar un servicio de desempeño deficiente, implementar una idea innovadora o cambiar una política nacional en respuesta a las demandas públicas.



- **Las percepciones públicas sobre la integridad del gobierno representan un problema.** En promedio, en los diferentes países, un poco menos de la mitad de los encuestados piensan que un funcionario político de alto otorgaría un favor político a cambio de la oferta de un trabajo bien pagado en el sector privado. Alrededor de un tercio cree que un servidor público aceptaría dinero a cambio para agilizar el acceso a un servicio público.
- **Las brechas generacionales, educativas, de ingresos, de género y regionales evidencian que es posible lograr progresos en alcanzar participación y representación para todos.** Los jóvenes, las personas con bajos niveles de educación y aquellos con bajos ingresos reportan niveles de confianza en el gobierno significativamente más bajos que otros grupos. Las percepciones también son importantes, la confianza en el gobierno es notablemente más baja en las personas que perciben inseguridad financiera o consideran carecer de voz política. Quizá en relación con esto, incluso la confianza en las instituciones públicas apolíticas es más baja entre aquellos que no votaron por los partidos en el poder en comparación con los que si lo hicieron, lo cual sugiere una profunda polarización.
- **Fortalecer la confianza en la capacidad del gobierno para resolver los desafíos globales es una prioridad.** Los gobiernos se enfrentan a nuevas amenazas en forma de desinformación/información falsa, oportunidades desiguales de representación y participación, además de las crisis intergeneracionales, globales y crisis existenciales tales como el cambio climático. A pesar de que el 50.4% considera que los gobiernos deberían hacer más para reducir el cambio climático, sólo el 35.5% confían en que los países realmente tendrán éxito en este empeño, además aquellos que piensan que su gobierno tendrá éxito en mitigar el cambio climático tienen más probabilidad de confiar en su gobierno. Asegurar que las personas confíen en que sus gobiernos resolverán estos cruciales problemas usando herramientas modernas e impulsadas por datos, será un reto para cada gobierno de la OCDE, incluso para los que tienen mayor capacidad de respuesta.
- **Estos resultados sirven como una llamada a la acción para los gobiernos de la OCDE.** Los gobiernos deben seguir mejorando su confiabilidad y preparación para futuras crisis, a través de diseñar políticas y servicios públicos con y para las personas, además de mejorar la transparencia y las comunicaciones con los ciudadanos acerca de las promesas y los resultados. Para cumplir las expectativas, en constante evolución, de sus ciudadanos, los gobiernos de la OCDE necesitan conectarse e involucrarse mejor con estos en el diseño, implementación y reforma de las políticas, salvaguardar y mejorar la capacidad de las personas para ejercer su voz política de manera efectiva ; garantizar la integridad de los funcionarios elegidos y aquellos de alto nivel; medir y mejorar continuamente la provisión de servicios públicos; además de garantizar la inclusión de los grupos vulnerables y marginados.



## Una división equivalente entre aquellos que confían y aquellos que desconfían

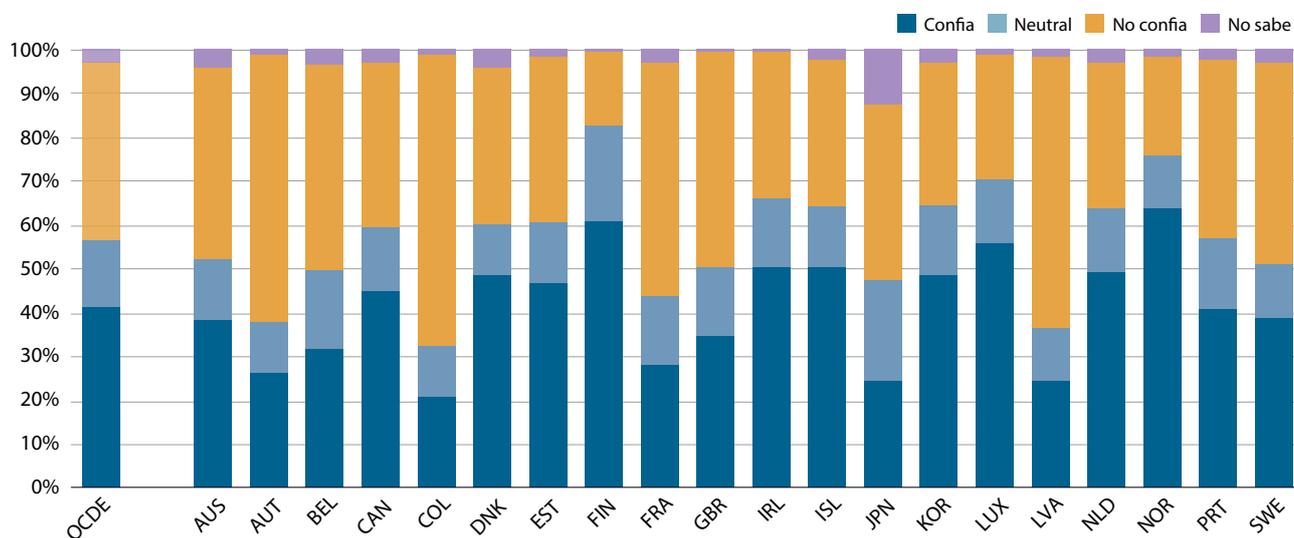
En promedio, casi 4 de cada 10 encuestados (41.4%), confían en su gobierno nacional (Figura 1). Este promedio oculta una amplia variación entre los países: la proporción de personas que confían en su gobierno alcanza más del 60% de la población en países como Finlandia y Noruega, pero los niveles están por debajo del 30% en casi una cuarta parte de los países.

Aunque menos de la mitad de los encuestados confían en su gobierno nacional, en promedio, es importante resaltar que esto no significa que una mayoría desconfíe de su gobierno. De hecho, la proporción que confía y la que desconfía se divide prácticamente de modo equivalente: 41.1%, en promedio, informan que desconfían de su gobierno.

En algunos países también hay un alto grado de neutralidad e incertidumbre acerca de lo que representa la confianza. En promedio, 14.8% de los encuestados tienen una posición neutral, no confían ni desconfían de su gobierno, mientras que, en promedio, el 3% responden no saber. Estos grupos pueden ser importantes, porque demuestran altos niveles de flexibilidad en el pensamiento y los gobiernos podrían conectarse con ellos de una mejor manera. Las diferencias culturales entre los países también podrían explicar las diferencias relativas en la proporción de respuestas neutrales o inciertas a las preguntas sobre la confianza en diferentes instituciones.

**FIGURA 1. Un poco más de cuatro en cada diez personas confían en su gobierno nacional**

Proporción de encuestados que indica diferentes niveles de confianza en su gobierno nacional (en una escala de 0 - 10), 2021



**Nota:** La Figura presenta las distribuciones de respuesta dentro de los países a la pregunta "En una escala de 0 a 10, donde 0 es no en absoluto y 10 es completamente, ¿cuánto confía usted en el gobierno nacional?" México y Nueva Zelanda se excluyeron de la figura debido a que la pregunta "confía en el gobierno nacional" no se formuló. Para obtener información más detallada, busque el documento del método de la encuesta en <http://oe.cd/trust>. Para acceder a los datos, consulte <https://stat.link/jlkt6v>.

**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)

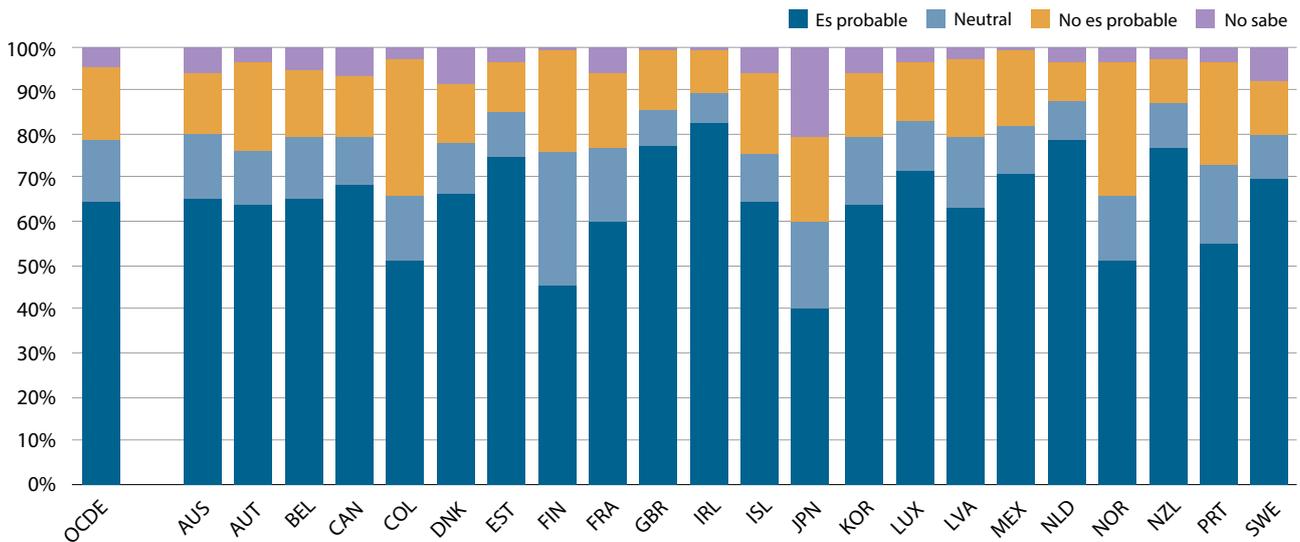


## Las personas están razonablemente confiadas en que pueden contar con el gobierno para los servicios públicos

Los datos de la Encuesta sobre Confianza demuestran que la mayoría de los gobiernos se desempeñan satisfactoriamente en las percepciones de confiabilidad, prestación de servicios y apertura de datos del gobierno. En promedio, 65.1% de los encuestados dicen que pueden encontrar fácilmente información acerca de los procesos administrativos (Figura 2), y una ligera mayoría (51.1%) confía en que el gobierno usará sus datos personales de manera segura.

### FIGURA 2. En casi todos los países, una mayoría siente que puede encontrar fácilmente información acerca de los procedimientos administrativos

Proporción de encuestados que indica diferentes niveles de percepción sobre la facilidad para encontrar información acerca de los procedimientos administrativos (en una escala de 0 - 10), 2021



**Nota:** La figura presenta las distribuciones de respuestas dentro del país a la pregunta "Si necesita información acerca de un procedimiento administrativo (por ejemplo, obtener un pasaporte, solicitar beneficios, etc.), ¿qué tan probable o no probable considera que la información estaría fácilmente disponible?". Para acceder a los datos, consulte <https://stat.link/10gmwe>.

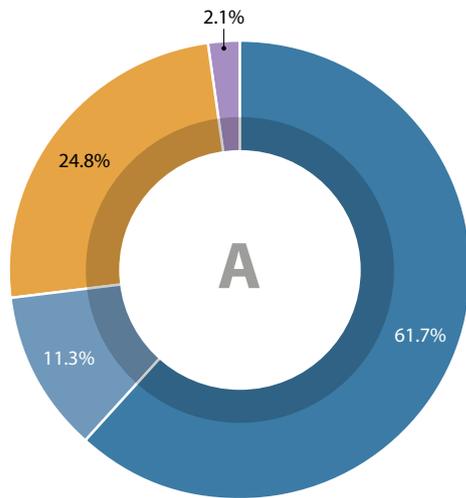
**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)



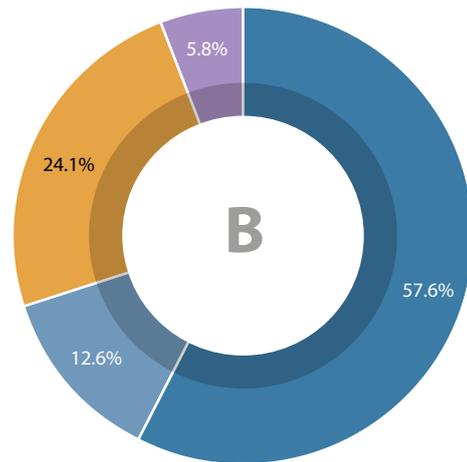
En la mayoría de los países, una mayoría dice que está satisfecha con su sistema nacional de salud (en promedio, 61.7% satisfecha) y con el sistema educativo (57.6% satisfecha) (Figura 3), y alrededor de 6 de cada 10 personas piensan que serían tratados equitativamente si solicitan un beneficio.

**FIGURA 3. Alrededor de 6 de cada 10 encuestados están satisfechos con los sistemas de salud y educación de su país**  
 Proporción de encuestados que indica distintos niveles de satisfacción con su sistema nacional de salud (Panel A) y con el sistema de educación nacional (Panel B), promedio no ponderado de la OCDE, 2021

**Panel A. Satisfacción con el sistema de cuidado de la salud**



**Panel B. Satisfacción con el cuidado de educación**



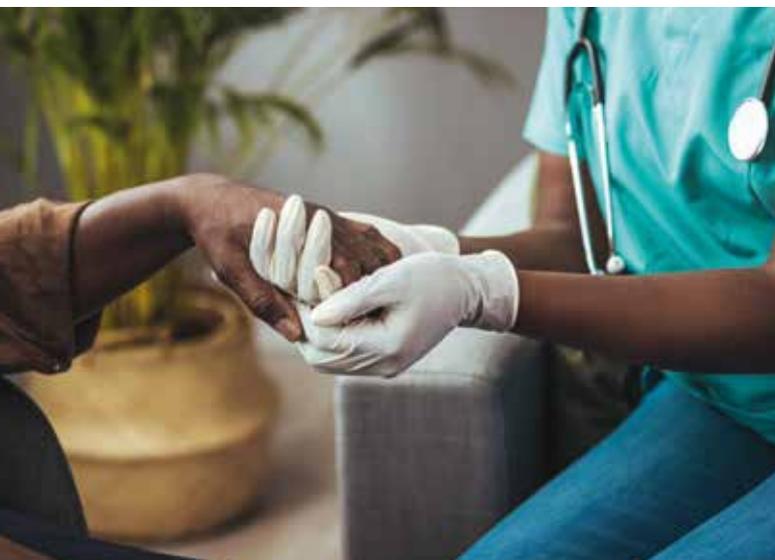
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho
- No sabe

**Nota:** La figura presenta el promedio no ponderado de la OCDE de las respuestas acerca de las preguntas relacionadas con la satisfacción en el sistema de salud (Panel A) y el sistema educativo (Panel B). Para obtener información más detallada, busque el documento del método de la encuesta en la Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>). Para acceder a los datos consulte <https://stat.link/qcbu6a>; <https://stat.link/l2zg4f>.

**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)

Teniendo en cuenta las enormes consecuencias de salud y económicas de la COVID-19, casi la mitad de los encuestados (49.4%), en promedio creen que su gobierno estará preparado para la siguiente pandemia. La confianza en el gobierno nacional está estrechamente relacionada con las percepciones de preparación para una futura pandemia: los países donde la mayoría de las personas piensan que su gobierno aprendió de la pandemia, también son los países donde más personas son más dadas a confiar en dicho gobierno.

Por supuesto, aún hay un espacio significativo para mejora en términos de la provisión de servicios, el acceso a la información y la preparación para el futuro, además algunos países lo están haciendo mucho mejor que otros. Sin embargo, en general, los gobiernos están funcionando razonablemente bien bajo el lente de las medidas de confiabilidad.



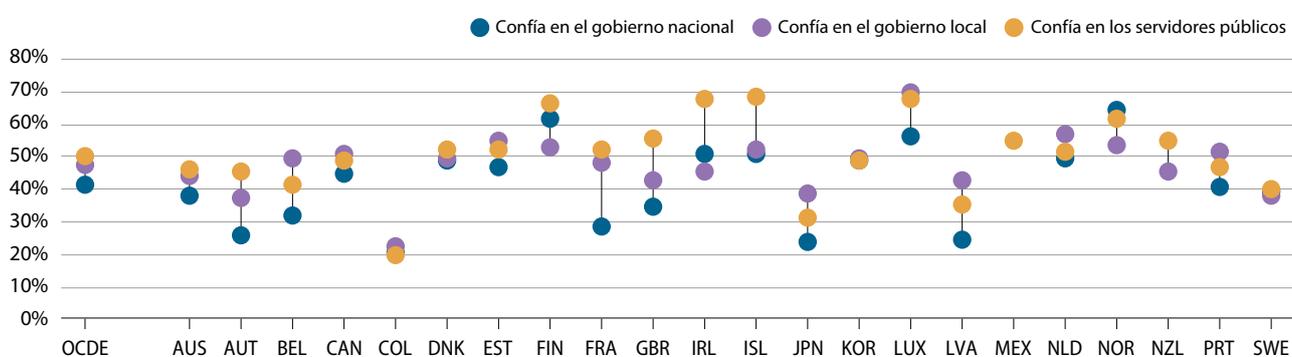
## Los servidores públicos y los gobiernos locales se perciben como más dignos de confianza

**Los gobiernos locales generalmente inspiran más confianza** que los gobiernos nacionales. En promedio a través de los países, 46.9% de las personas dicen que confían en su gobierno local y sólo el 32.4% dicen que no confían en su gobierno local.

**Los servidores públicos están mejor calificados que los gobiernos locales y nacionales:** en promedio, la mitad (50.2%) de los encuestados, dicen que confían en los servidores públicos en su país. De manera importante, menos de un tercio dicen que no confían en los servidores públicos (Figura 4). El hecho de que la administración pública se considere como más digna de confianza que los conceptos más abstractos de “gobierno nacional” y “gobierno local” pueden ser motivo para un optimismo precavido. Los servidores públicos son, en muchas formas, el rostro humano de las instituciones gubernamentales; ellos trabajan directa y profesionalmente con los ciudadanos y usuarios de los servicios públicos y a menudo se encuentran en cargos libres de influencia política (OECD, 2021<sup>[12]</sup>).

**FIGURA 4. Las personas generalmente confían en sus servidores públicos y el gobierno local más que en su gobierno nacional**

Proporción de encuestados que indica confianza en diversas instituciones del gobierno (respuesta 6 - 10 en una escala de 10 puntos), 2021



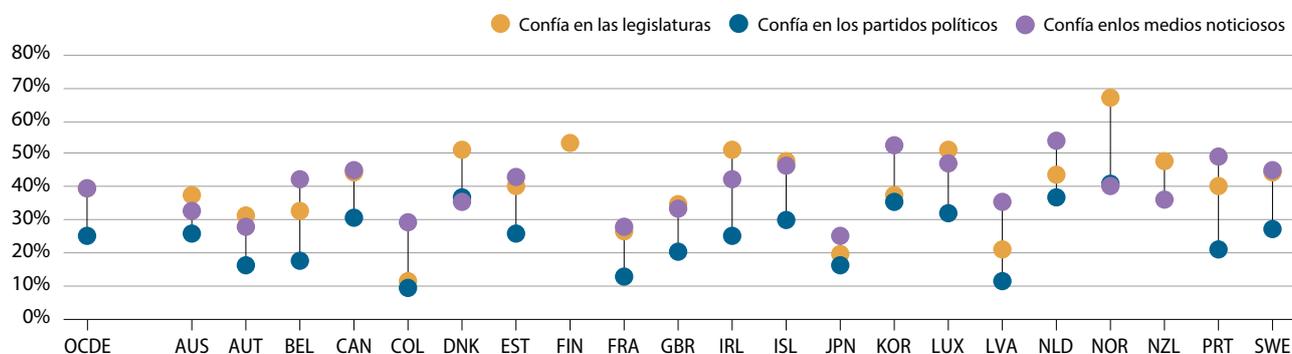
**Nota:** La figura presenta la Proporción de valores de respuesta 6-10 en tres preguntas separadas: “En una escala de 0 a 10, donde 0 es no en absoluto y 10 es completamente, ¿cuánto confía usted en el [gobierno nacional / gobierno local / administración pública]?” Para Nueva Zelanda, los datos sobre confianza en el gobierno nacional no están disponibles; para México, los datos sobre confianza en el gobierno nacional y local no están disponibles. Para obtener información más detallada, busque el documento del método de la encuesta en <http://oe.cd/trust>. Para acceder a los datos, consulte <https://stat.link/akn5wb>.

**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)

Al analizar otras instituciones, en promedio, una mayoría de encuestados confía en los tribunales (56.9%) y la policía (67.1%) en su país. En contraste, en promedio en los países encuestados, sólo 39.4% de los encuestados confían en su Parlamento o Congreso; 38.8% confía en los medios de comunicación; y únicamente 24.5% confía en los partidos políticos (Figura 5).

**FIGURA 5. La confianza en los partidos políticos, las legislaturas nacionales y los medios de comunicación es baja a lo largo de la OCDE**

Proporción de personas que indica confianza en diversas instituciones del gobierno (respuesta 6 - 10 en una escala de 10 puntos), 2021



**Nota:** La figura presenta las distribuciones de respuestas dentro del país a dos preguntas separadas: “En una escala de 0 a 10, donde 0 es no en absoluto y 10 es completamente, ¿cuánto confía en el [Parlamento o Congreso (varía por país) / partidos políticos]?” La Proporción de “confía” es la suma de las respuestas de 6 - 10 en la escala; “neutral” equivale a una respuesta de 5; “No confía” es la suma de las respuestas de 1 - 4; y “No sabe” es una opción de respuesta separada. México se excluye de la figura debido a que los datos no están disponibles; para Finlandia y Nueva Zelanda, los datos sobre la confianza en los partidos políticos no está disponible. Para obtener información más detallada, busque el documento del método de la encuesta en <http://oe.cd/trust>. Para acceder a los datos, consulte <https://stat.link/gwa9bk>.

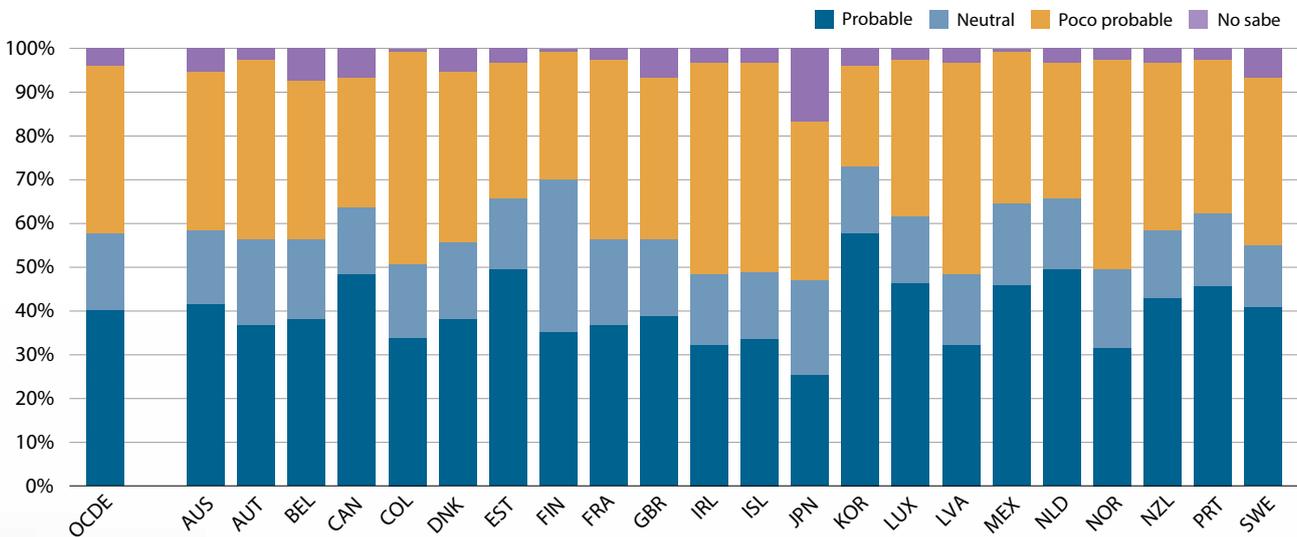
**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)

## Los gobiernos no cumplen con las expectativas de los ciudadanos sobre su capacidad de respuesta, y pocas personas ven oportunidades de participar en el diseño de políticas

Los hallazgos sobre los niveles de confianza en general están motivados, en gran medida, por la baja confianza pública en la capacidad de respuesta del gobierno y en el sentimiento generalizado de falta de voz política. Los resultados de las múltiples preguntas en la Encuesta sobre Confianza ilustran consistentemente que los gobiernos son considerados como incapaces de responder a las demandas de las personas tanto a través del diseño de políticas como de los procesos democráticos más obvios. Sólo un tercio de las personas (32.9%) piensan que su gobierno adoptaría opiniones expresadas en una consulta pública, por ejemplo. En promedio, sólo alrededor de 4 de cada 10 personas considera que su gobierno debería mejorar un servicio de desempeño deficiente, (Figura 6), implementar una idea innovadora, o cambiar una política nacional en respuesta a las demandas públicas.

**FIGURA 6. Una minoría de encuestados dice que un servicio público se debería mejorar si las personas se quejan**

La proporción de encuestados que reportan distintos niveles de probabilidad percibida de que un servicio público de desempeño deficiente se podría mejorar si muchas personas se quejan sobre éste (en una escala de 0 - 10), 2021



**Nota:** La figura presenta las distribuciones dentro del país de las respuestas a la pregunta "Si muchas personas se quejaron acerca de un servicio público que funciona mal, ¿qué tan probable o improbable es que mejorará?" La Proporción de "es probable" es la suma de las respuestas de 6 - 10 en la escala; "neutral" equivale a una respuesta de 5; "no es probable" es la suma de las respuestas de 1 - 4; y "No sabe" fue una opción de respuesta separada. La "OCDE" presenta el promedio no ponderado a través de los países. Para obtener información más detallada, busque el documento del método de la encuesta en <http://oe.cd/trust>. Para acceder a los datos, consulte <https://stat.link/cp72lv>.

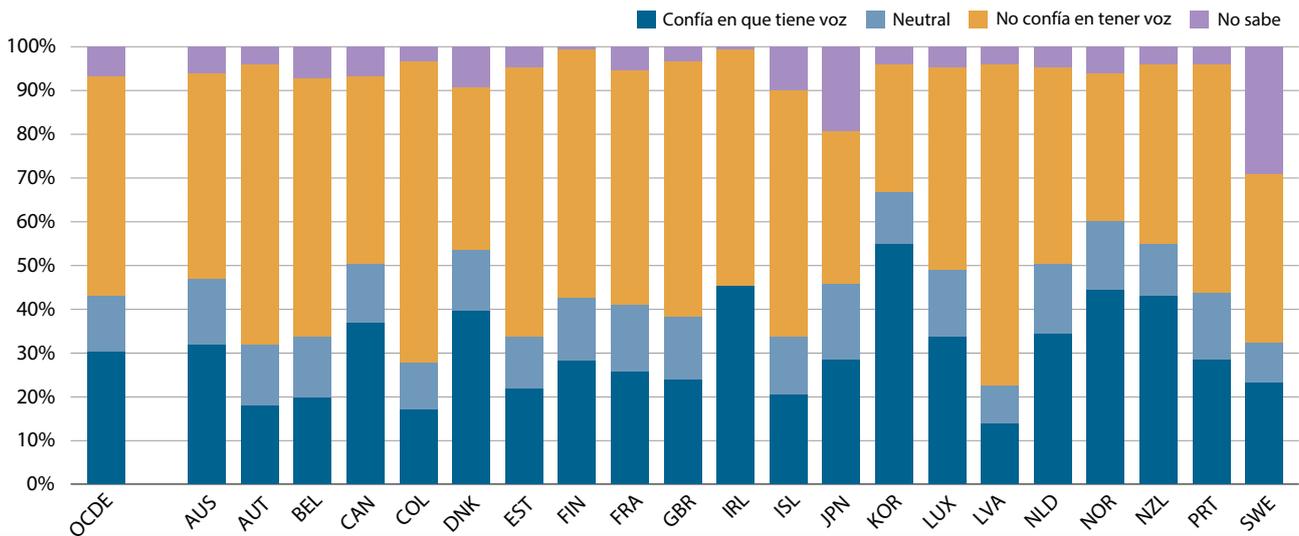
**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)



Cuando se consideran procesos políticos más explícitamente democráticos, sólo 30.2% de las personas, en promedio, dicen que el sistema político en su país les permite influenciar lo que hace el gobierno, mientras casi la mitad reportan que no tienen influencia (Figura 7). Los gobiernos se deben comprometer otra vez en incorporar la retroalimentación y opiniones de los usuarios en el diseño y reforma de los programas públicos, incentivar los ensayos de ideas innovadoras en el sector público y fortalecer los procesos democráticos para asegurar equidad e igualdad de oportunidades para ejercer la voz política.

### FIGURA 7. La mitad de los encuestados dicen que el sistema político no les permite tener una opinión en la toma de decisiones del gobierno

Proporción de encuestados que reportan distintos niveles de confianza en que el sistema político les permita tener una opinión en la toma de decisiones de gobierno (escala 0 - 10), 2021



**Nota:** La figura presenta las distribuciones de respuesta dentro del país a la pregunta "¿Cuánto diría que el sistema político en su país permite que las personas como usted tengan una opinión en lo que hace el gobierno?" La Proporción "Confía" es la suma de las respuestas de 6 - 10 en la escala; "neutral" equivale a una respuesta de 5; "No confía" es la suma de las respuestas de 0 - 4; y "No sabe" fue una opción de respuesta separada. La "OCDE" presenta el promedio no ponderado a través de los países. En Noruega y Finlandia, la pregunta se formuló de manera ligeramente distinta. México se excluyó de la figura debido a que los datos no están disponibles. Para obtener información más detallada, busque el documento del método de la encuesta en <http://oe.cd/trust>. Para acceder a los datos, consulte <https://stat.link/8alv9m>.

**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)



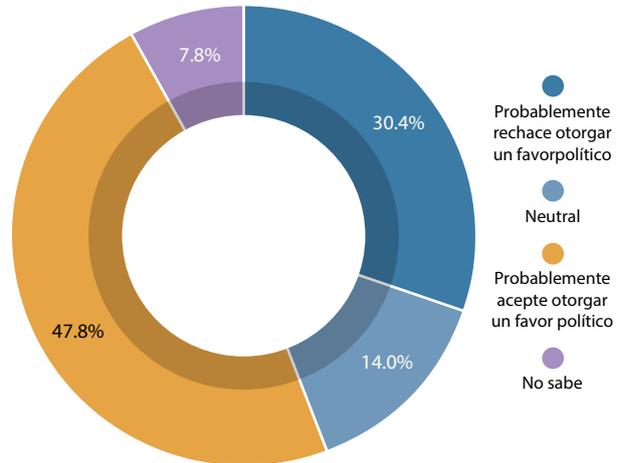
## La percepción pública sobre la integridad del gobierno representa un problema

Muchos encuestados ponen en duda la integridad de los funcionarios elegidos y nombrados, además se cuestionan si representan equitativamente la voluntad de las personas. En promedio a través de los países, 47.7% de los encuestados dicen que es probable que un funcionario político de alto nivel otorgaría un favor político a cambio de una oferta de trabajo bien pagada en el sector privado (Figura 8). Esta percepción podría derivar en que algunos ciudadanos creen que las decisiones de los funcionarios no son imparciales.

Adicionalmente, en promedio, más de un tercio (35.7%) de los encuestados dice que es probable que un servidor público aceptaría dinero de un ciudadano o una compañía en intercambio por agilizar el acceso a un servicio público. Sin embargo, una proporción significativa percibe lo opuesto: En promedio a través de los países, 40.2% de los encuestados considera que es probable que un servidor público rechazaría dinero de un ciudadano o una compañía en intercambio por agilizar el acceso a un servicio público. Existe una amplia variación entre los países en relación con esta pregunta, y vale la pena observar que las percepciones de posible soborno no reflejan necesariamente un soborno real o la realidad de los niveles de integridad.

**FIGURA 8. Casi la mitad de los encuestados espera que un funcionario político de alto nivel otorgue un favor político en intercambio por la oferta de un trabajo bien pagado en el sector privado**

Proporción de encuestados que indica que un funcionario elegido o nombrado podría aceptar o rechazar la oferta de un trabajo bien pagado en el sector privado en intercambio por un favor político (en una escala de 0 - 10), promedio de la OCDE ponderado, 2021



**Nota:** La figura presenta el promedio no ponderado de la OCDE entre los países de las respuestas a la pregunta "Si a un político de alto nivel le ofrecen el prospecto de un trabajo bien pagado en el sector privado en intercambio por un favor político, ¿qué tan probable o improbable sería que lo rechazara?". La Proporción "Es probable que acepte una influencia indebida" es la suma de las respuestas de 6 - 10 en la escala; "neutral" equivale a una respuesta de 5; "Es probable que rechace una influencia indebida" es la suma de las respuestas de 0 - 4; y "No sabe" fue una opción de respuesta separada. México y Nueva Zelanda se excluyen de esta figura debido a que esta pregunta no se incluyó en sus encuestas. Para obtener información más detallada, busque el documento del método de la encuesta en <http://oe.cd/trust>. Para acceder a los datos, consulte <https://stat.link/3jorv9>.

**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)



## Las desigualdades socioeconómicas influyen negativamente en la confianza

Los sentimientos que se encuentran en la Encuesta sobre Confianza, es decir, las percepciones de falta de voz en la formulación de políticas, y la sensación de que las élites políticas están sujetas a influencias indebidas, se ven agravadas por las desigualdades subyacentes en la sociedad.

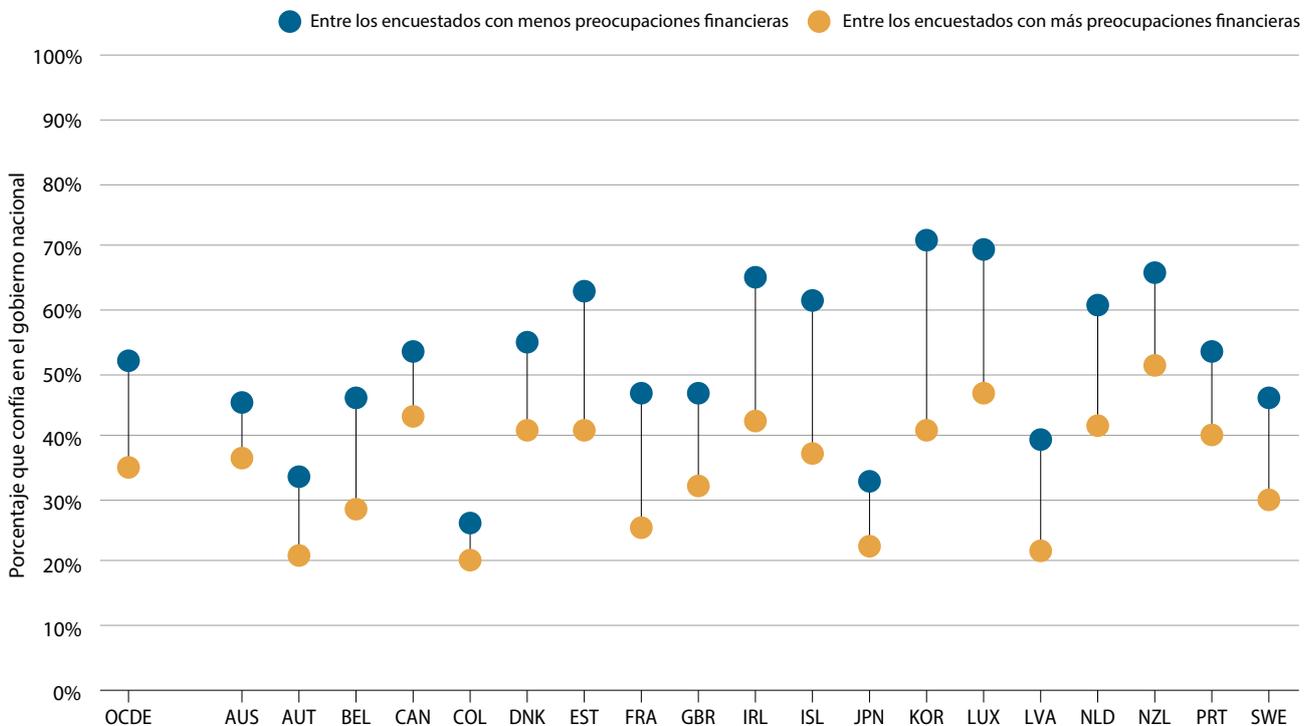
**Los jóvenes, las mujeres, los encuestados de bajos ingresos, los encuestados con menor nivel de educación y las personas que se sienten financieramente inseguras reportan de manera consistente niveles más bajos de confianza y de satisfacción con el gobierno.** En promedio, tener un grado universitario se asocia con una diferencia positiva de casi ocho puntos porcentuales respecto a la confianza en el gobierno en comparación con las personas que sólo tienen estudios de bachillerato. Alrededor del 45.9% de los encuestados de 50 o más años confían en su gobierno, comparados con sólo el 36.9% de las personas entre 18 a 29 años; además, los hombres confían en el gobierno más que las mujeres (2.7 puntos porcentuales en promedio).

Las vulnerabilidades percibidas parecen importar incluso más que la vulnerabilidad socioeconómica reportada medida por el ingreso y la educación. La confianza es considerablemente más baja entre los jóvenes que están preocupados por sus circunstancias financieras personales (Figura 9): sólo 34.6% del grupo financieramente precario confía en el gobierno, comparado con 51.2% entre las personas que tienen menos inquietudes financieras. Existen brechas de confianza similares entre las personas que se auto perciben como social y culturalmente precarias, o aquellos que sienten que no tienen influencia en el actual sistema político.

La afiliación política y la polarización también cuentan. En promedio, 54.7% de las personas que votaron por los partidos en el poder confían en el gobierno nacional, mientras que sólo 28.4% de aquellos que no votaron por los partidos en funciones confían en el gobierno. Se observan resultados similares para otras instituciones públicas, incluso de manera ostensible en el caso de instituciones apolíticas como la administración pública, aunque las brechas tienden a ser menores.

**FIGURA 9. Las personas con preocupaciones financieras tienen menos probabilidad de confiar en el gobierno**

Proporción de encuestados que confían en el gobierno por nivel de preocupaciones financieras personales de los encuestados, 2021



**Nota:** La Figura presenta las distribuciones dentro del país de las respuestas a las preguntas "En una escala de 0 a 10, donde 0 es no en absoluto y 10 es completamente, ¿cuánto confía en cada uno de los siguientes? El gobierno nacional". Aquí se muestra la Proporción de encuestados que reportaron confiar en el gobierno (categorías de respuestas 6 - 10) por su nivel de preocupación financiera. El marcador para los niveles más altos de preocupación financiera representa la suma de las opciones de respuesta "Algo preocupado" y "Muy preocupado" en respuesta a la pregunta "En general, si piensa en el próximo año o los siguientes dos años, ¿qué tan preocupado está sobre sus finanzas domésticas y su bienestar social y económico en general?". El marcador para los niveles más bajos de preocupación financiera representa la suma de las opciones de respuesta "No me preocupa en absoluto" y "No tan preocupado". Para acceder a los datos, consulte <https://stat.link/f9wtvi>.

**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)

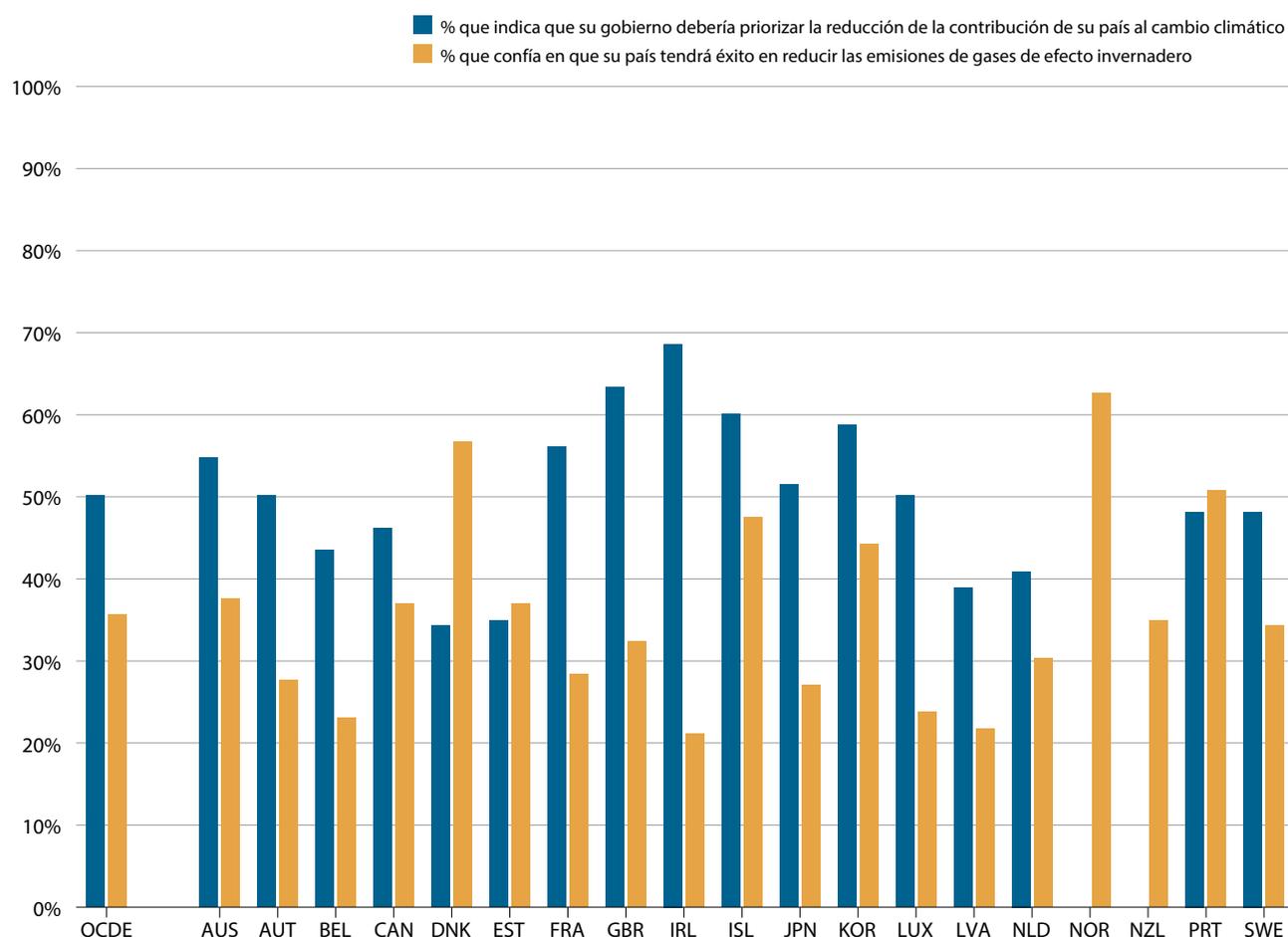
## Los ciudadanos tienen poca confianza en que los gobiernos resolverán los retos globales e intergeneracionales

Para resolver los principales retos sociales a largo plazo, tales como el cambio climático, las crecientes desigualdades y la sostenibilidad fiscal, los gobiernos necesitan generar confianza y apoyo para la redistribución intergeneracional, en otras palabras, invertir “por adelantado” en políticas con beneficios a largo plazo. Esto requiere compromisos políticos creíbles y confianza pública en la eficacia de las decisiones de política tomadas por los gobiernos el día de hoy, debido a que los principales beneficiarios de las políticas orientadas al futuro serán las siguientes generaciones. Tal compromiso es un reto para todos los gobiernos, incluso aquellos que se perciben como los más dignos de confianza.

Las actitudes hacia la mitigación del cambio climático son ilustrativas. **En promedio, mientras la mitad de las personas piensan que los gobiernos deberían priorizar el cambio climático con más énfasis, sólo un tercio piensan que los países tendrán éxito en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en la próxima década** (Figura 10). Parte del problema puede ser que las personas no están dispuestas a aceptar los costos de la acción inmediata, pero otro factor probable es la percepción sobre la competencia del gobierno para implementar políticas con beneficios a largo plazo. No obstante, las personas que confían en su gobierno tienen más probabilidad de creer que dichas soluciones políticas son posibles y viceversa. Al nivel nacional, en los países donde hay mayores niveles de confianza en las instituciones estas gozan a su vez de mayor credibilidad en su capacidad para combatir el cambio climático.

**FIGURA 10. La mitad de los encuestados piensan que su gobierno debería priorizar la mitigación del cambio climático, pero sólo un tercio tiene confianza en la capacidad de su país para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero**

Proporción de encuestados que dice que el gobierno debería priorizar la reducción de la contribución de su país para el cambio climático y Proporción de encuestados que tienen confianza en la capacidad de su país para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, 2021



**Nota:** La figura presenta la Proporción promedio de encuestados a las preguntas “Para reducir la contribución de su país al cambio climático, ¿piensa que el gobierno debería priorizar mucho más, más, casi lo mismo, menos, o mucho menos?”. La Proporción de “más” en la figura es la suma de las opciones de respuestas “mucho más” y “más”. A los encuestados se les preguntó “¿Qué tanto confían que su país tendrá éxito en reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en los próximos 10 años?”. La Proporción “confía” es la suma de las opciones de respuesta “bastante confiado” y “muy confiado”. Para acceder a los datos, consulte <https://stat.link/j0cb7i>.

**Fuente:** Encuesta sobre Confianza de la OCDE (<http://oe.cd/trust>)

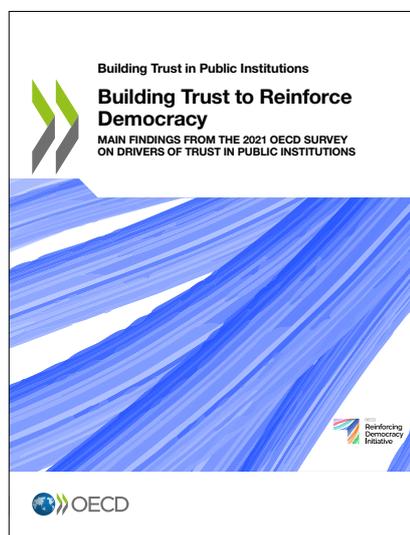
## Referencias

- Brezzi, M. et al. (2021), "An updated OCDE framework on drivers of trust in public institutions to meet current and future challenges", *OECD Working Papers on Public Governance*, No. 48, OCDE, Paris. <https://doi.org/10.1787/19934351>.
- OCDE (2022), *Building Trust to Reinforce Democracy: Main Findings from the 2021 OECD Survey on Drivers of Trust in Public Institutions*, OECD Publishing, <https://doi.org/10.1787/b407f99c-en>.
- OCDE (2022), *Drivers of Trust in Public Institutions in Norway*, OECD Publishing, Paris, <https://dx.doi.org/10.1787/81b01318-en>.
- OCDE (2021), "Building a New Paradigm for Public Trust", *Webinar Series*, <https://www.oecd.org/fr/gov/webinar-series-building-a-new-paradigm-for-public-trust.htm> (consultado el 10 de marzo de 2022).
- OCDE (2021), *Drivers of Trust in Public Institutions in Finland*, OECD Publishing, Paris, <https://dx.doi.org/10.1787/52600c9e-en>.
- [9] OCDE (2021), *Government at a Glance 2021*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/1c258f55-en>.
- OCDE (2021), *Public Employment and Management 2021: The Future of the Public Service*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/938f0d65-en>.
- [10] OCDE (2018), *OECD Trustlab Initiative*, <https://www.oecd.org/wise/trustlab.htm> (consultado el 9 de marzo de 2022).
- OCDE (2017), *OECD Guidelines on Measuring Trust*, OECD Publishing, Paris, <https://dx.doi.org/10.1787/9789264278219-en>.
- OCDE (2017), *Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust*, OECD Public Governance Reviews, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264268920-en>.
- OCDE/KDI (2018), *Understanding the Drivers of Trust in Government Institutions in Korea*, OECD Publishing, Paris, <https://dx.doi.org/10.1787/9789264308992-en>.



# Generar Confianza para Fortalecer la Democracia

La Encuesta sobre Confianza de la OCDE, realizada por primera vez en 2021, investiga los vínculos entre la confianza en las instituciones públicas y la gobernanza democrática en 22 países de la OCDE. Los resultados de la Encuesta sobre Confianza sustentan la Iniciativa de la OCDE para fortalecer la Democracia. Con el doble objetivo de reforzar la gobernanza democrática y protegerla de las amenazas actuales y futuras, la Iniciativa aborda tres desafíos de gobernanza en las democracias avanzadas y maduras: i) la lucha contra la desinformación y la información falsa, ii) la mejora de la representación, la participación y la apertura en la vida pública y iii) Democracias más fuertes y abiertas en un mundo globalizado: Asumir las responsabilidades globales de los gobiernos y crear resiliencia a la influencia extranjera. Además, la Iniciativa incorpora dos temas horizontales: los grandes retos del cambio climático y la democracia, y la digitalización y la democracia, estos abarcan los tres pilares.



Para más información:

 <https://oe.cd/trust>

 [@OECDgov](https://twitter.com/OECDgov)

 [OECD Public Governance](https://www.linkedin.com/company/oecd-public-governance)

Tanto este documento, como cualquier dato y cualquier mapa que se incluya en él, se entenderán sin perjuicio alguno respecto al estatus o la soberanía de cualquier territorio, a la delimitación de fronteras y límites internacionales, ni al nombre de cualquier territorio, ciudad o área.

© OCDE 2022

El uso del contenido del presente trabajo, tanto en formato digital como impreso, se rige por los términos y condiciones que se encuentran disponibles en:

<http://www.oecd.org/termsandconditions>

Todas las imágenes ©Shutterstock.com